WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TRUSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY POLARIAN
PROWADZONE PRZEZ TOMASZ BILICKI SP. Z O.O.
NIP 982-038-60-49, KRS 0000935737, REGON 520556404

1. ZAWARCIE UMOWY
1.1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do Umowy z Podróżnym (Klientem) i jej integralną część. Umowa zawierana jest pomiędzy Klientem a Organizatorem, którym jest Biuro Podróży Polarian prowadzone przez Tomasz Bilicki Sp. z o.o.
1.2. Klient podpisujący Umowę wykonuje to także w imieniu wszystkich zgłaszanych w rezerwacji uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków Umowy przez tychże uczestników.
1.3. Umowa wchodzi w życie wraz z podpisaniem jej przez Klienta.
1.4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.
1.5. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.
1.6. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.
1.7. Wszystkie imprezy turystyczne poza granicami Polski zawierają w cenie ubezpieczenie OC (Odpowiedzialność Cywilna), KL (Koszty Leczenia) i NNW (Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków). Zakres ubezpieczenia obejmuje amatorskie uprawianie sportów (bez wysokiego ryzyka), zaostrzenia chorób przewlekłych, choroby nowotworowe oraz zdarzenia pod wpływem alkoholu.
1.8. Wszystkie imprezy turystyczne na terenie Polski zawierają w cenie ubezpieczenie NNW (Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków). Zakres ubezpieczenia obejmuje rekreacyjne uprawianie sportów.
1.9. Ubezpieczycielem jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Vienna Insurance Group. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

Zasady ochrony danych osobowych Ubezpieczyciela: https://www.compensa.pl/obowiazek-informacyjny-administratora-danych-osobowych/.

2. CENY I PŁATNOŚCI
2.1. Cena imprezy ustalona w Umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.
2.2. Przy zgłoszeniu Klient wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostałą kwotę Klient wpłaca 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Klient, który zgłosił chęć uczestnictwa w imprezie turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni jest zobowiązany do wpłaty całej ceny imprezy.

Dane konta bankowego do dokonania płatności:

Tomasz Bilicki Sp. z o.o.
ul. Narutowicza 40 lok. 1
90-142 Łódź

ING Bank Śląski S.A.
84 1050 1461 1000 0090 8674 2104

3. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ, ZMIANA WARUNKÓW
3.1. Organizator może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż określona w ofercie a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy przed rozpoczęciem terminu imprezy turystycznej:
a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
- wystąpiły nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności a Organizator powiadomił Klienta niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3.2. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków Umowy. O każdej zmianie warunków Umowy Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta.

4. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
4.1. Klient może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
4.2. Klient ponosi opłatę za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora w wysokości:
- 10% kosztów imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 60 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,

- 20% kosztów imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- 30% kosztów imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- 75% kosztów imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- 95% kosztów imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie późniejszym, niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.3. Klient może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

4.4. Klient może, za zgodą Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.5 Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

4.6. Klient, który zawarł Umowę poza lokalem Organizatora w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

5.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu Klientowi:
- odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
- pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość.

5.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności,

Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta przez okres do 3 nocy.
5.5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
5.6. Zawierając Umowę Klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób, również niepełnoletnich, wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty.
5.7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie turystycznych – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości.
5.8. Klient zobowiązany jest, w przypadku imprez turystycznych dla osób niepełnoletnich, do pokrycia kosztów leków i środków medycznych zużytych indywidualnie dla jego dziecka, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.
5.9. W czasie trwania imprezy Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu.
5.10. W przypadku utrudniania przez Klienta lub niepełnoletniego uczestnika właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom, braku wymaganych dokumentów, korzystania z narkotyków i innych środków odurzających, korzystania z alkoholu lub nikotyny przez osoby niepełnoletnie, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego przerwania udziału w imprezie turystycznej, a w przypadku osoby niepełnoletniej odebrania uczestnika na własny koszt. W tych sytuacjach nie przysługuje żaden zwrot kosztów, odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
5.11. Klient wyraża zgodę na badanie osoby niepełnoletniej alkomatem lub testami narkotykowymi, w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków, innych substancji odurzających lub napojów alkoholowych przez uczestnika imprezy.

6. SKARGI (REKLAMACJE)
6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług objętych imprezą turystyczną.
6.2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Organizatora na adres mailowy biuro@polarian.pl.
6.3. Organizator zaleca złożenie reklamacji w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.

6.4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta oraz imprezy turystycznej w której uczestniczył np. numer Umowy.
6.5. Odpowiedź na złożoną przez klienta reklamację, organizator jest zobowiązany przesłać w formie papierowej lub elektronicznej (mailem) w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji od Klienta.
6.6. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6.7. W przypadkach spornych sądem właściwym w sprawie będzie sąd zgodnie z właściwością miejscową siedziby Organizatora.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
7.1. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7.2. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie, rozpowszechnianie jego wizerunku oraz wizerunku osoby niepełnoletniej w postaci fotografii i filmów, w szczególności w mediach społecznościowych i na stronie Organizatora. Klient i osoba niepełnoletnia przed rozpowszechnieniem wizerunku zostanie za każdym razem dodatkowo zapytana ustnie o zgodę i może w każdej chwili ustnie wyrazić swój sprzeciw, który Organizator uzna za wiążący.
7.3. Klient wyraża zgodę na udostępnienie przez Organizatora oraz podmioty medyczne informacji oraz dokumentacji dla Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na temat ewentualnych zdarzeń mogących skutkować skorzystaniem z ubezpieczenia.

8. DODATKOWE INFORMACJE
8.1. Organizator jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych. Numer rejestru - 701. Numer ewidencyjny - 43344. Organ, który dokonał wpisu do rejestru – Marszałek Województwa Łódzkiego.
8.2. Organizator posiada gwarancje ubezpieczeniowe Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group. O wypłatę ewentualnych środków należy zwrócić się do beneficjenta gwarancji – Marszałka Województwa Łódzkiego.
8.3. Organizator oświadcza, że odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8.4. Organizator jest uprawniony do posiadania informacji umożliwiających bezpośredni kontakt z osobą w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu, jeżeli na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba.
8.5 Administratorem danych osobowych jest podmiot prowadzący Biuro Turystyczne Polarian – Tomasz Bilicki Sp. z o.o., ul. Narutowicza 40 lok. 1, 90-142

Łódź. Z administratorem danych osobowych skontaktować się można pod adresem mailowym biuro@polarian.pl.

Obowiązuje od 1 kwietnia 2026 r.